

6 ● RF(A)/100/3363

A

ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 12]

Total No. of Printed Pages : 12]

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34]

Total No. of Questions : 34]

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **88-EK**

Code No. : **88-EK**

**CCE RF
UNREVISED
FULL SYLLABUS**

NSQF LEVEL-2

Question Paper Serial No. **100**

ವಿಷಯ : **ಆಟೋಮೊಬೈಲ್**

Subject : Automobile

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾಧ್ಯಮ / **Kannada and English Medium**)

(ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / **Regular Fresh**)

ದಿನಾಂಕ : 12. 04. 2023]

[Date : 12. 04. 2023

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10-30 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12-45 ರವರೆಗೆ] [Time : 10-30 A.M. to 12-45 P.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60]

[Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :

General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು. This Question Paper consists of objective and subjective types of total 34 questions.
2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ. Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ. Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

[Turn over

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER
ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ :

10 × 1 = 10

Four choices are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct answer and write the complete answer along with its question number and its letter of alphabet :

1. ಇಂಟಿಗ್ರಲ್ ಚಾಸಿಸ್ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಒಂದು ಅನನುಕೂಲವೆಂದರೆ

- (A) ಕಡಿಮೆ ವೆಚ್ಚ
(B) ದುರಸ್ತಿ ಕಷ್ಟ
(C) ಕಡಿಮೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ವಾಹನದ ತೂಕ
(D) ವೇಗವಾಗಿ ಚಲಿಸುವ ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಸ್ಥಿರತೆ

The disadvantage of an integral chassis frame is

- (A) Low cost
(B) Difficult to repair
(C) Less dead weight of vehicle
(D) Stability for fast moving vehicle

2. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಘರ್ಷಣಾ ನಿವಾರಕದ ಒಂದು ಉತ್ತಮ ಗುಣ

- (A) ರಾಸಾಯನಿಕವಾಗಿ ಅತ್ಯಂತ ಕ್ರಿಯಾಶೀಲ
(B) ಅತ್ಯಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸ್ನಿಗ್ಧತಾ ಸೂಚ್ಯಂಕ
(C) ಕಡಿಮೆ ಫ್ಲಾಶ್ ಪಾಯಿಂಟ್
(D) ಕಡಿಮೆ ಪೌರ್ ಪಾಯಿಂಟ್

One of the good properties of lubricant among the following is

- (A) Chemically highly reactive
- (B) Very high viscosity index
- (C) Low flash point
- (D) Low pour point

3. ಇದು ತಣಿಕಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಭಾಗವಲ್ಲ

- (A) ರೇಡಿಯೇಟರ್
- (B) ರೇಡಿಯೇಟರ್ ಫ್ಯಾನ್
- (C) ಬಾನೆಟ್
- (D) ಥರ್ಮೋಸ್ಟಾಟ್

This is not the part of the cooling system.

- (A) Radiator
- (B) Radiator fan
- (C) Bonnet
- (D) Thermostat

4. ವಾಹನಕ್ಕೆ ಬ್ರೇಕ್ ಹಾಕಿದಾಗ ವಾಹನವು ಮುಂದಕ್ಕೆ ವಾಲುವಂತಹ ಸ್ಥಿತಿ

- (A) ರೋಲಿಂಗ್
- (B) ಯಾವಿಂಗ್
- (C) ಬಾಟಮಿಂಗ್
- (D) ಡಿಪ್ಪಿಂಗ್

The tendency of a vehicle to dive in its front on apply of brake is

- (A) Rolling
- (B) Yawing
- (C) Bottoming
- (D) Dipping

[Turn over

5. ವಿದ್ಯುತ್ಪ್ರವಾಹ (I), ವೋಲ್ಟೇಜ್ (V) ಮತ್ತು ಪ್ರತಿರೋಧ (R) ಗಳಿಗಿರುವ ಸಂಬಂಧ

(A) $V = \frac{I}{R}$

(B) $V = \frac{R}{I}$

(C) $V = IR$

(D) $V = I^2R$

The relationship between current (I), voltage (V) and Resistance (R) is

(A) $V = \frac{I}{R}$

(B) $V = \frac{R}{I}$

(C) $V = IR$

(D) $V = I^2R$

6. ವಾಹನವನ್ನು ಎತ್ತಲು ಮತ್ತು ಚಾಸಿಸ್‌ನ ಕೆಳಗೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಉಪಕರಣ

(A) ವ್ಹೀಲ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸರ್

(B) ಎರಡು ಪೋಸ್ಟ್‌ಲಿಫ್ಟ್

(C) ಏರ್ ಕಂಪ್ರೆಸರ್

(D) ನ್ಯೂಮ್ಯಾಟಿಕ್ ರೆಂಚ್

The equipment that helps to lift the vehicle and to carry out of the work under chassis is

(A) Wheel balancer

(B) Two-post lift

(C) Air compressor

(D) Pneumatic wrench

7. ಎರಡೂ ತುದಿಗಳು ಮುಚ್ಚಿರುವ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್‌ನ ವಿಧ

- (A) ಬಾಕ್ಸ್ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ (B) ಸಂಯೋಜಿತ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್
(C) ಫ್ಲೀಲ್‌ನಟ್ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ (D) ರಿಂಗ್ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್

The type of spanner in which both the ends are closed is

- (A) Box spanner (B) Combination spanner
(C) Wheel nut spanner (D) Ring spanner

8. ವಾಹನದ ಆಯಿಲ್ ಮತ್ತು ಆಯಿಲ್ ಫಿಲ್ಟರ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವಾಗ ಬೇಕಾಗುವ ಉಪಕರಣ

- (A) ಡ್ರೈನ್ ಪ್ಲಗ್ ಸಾಕೆಟ್ ರೆಂಚ್ (B) ಮ್ಯಾಲೆಟ್
(C) ನ್ಯೂಮ್ಯಾಟಿಕ್ ರೆಂಚ್ (D) ಸ್ನಿಪ್ಸ್

The tool required while changing the oil and oil filter in a vehicle is

- (A) Drain plug socket wrench
(B) Mallet
(C) Pneumatic wrench
(D) Snips

9. ಒಂದು ವಾಹನದಲ್ಲಿ ಫ್ಯೂಲ್ ಫಿಲ್ಟರ್ ಮುಚ್ಚಿದ್ದರೆ

- (A) ಹೆಚ್ಚು ಇಂಧನ ಸಿಲಿಂಡರ್ ಒಳಗೆ ಹೋಗುತ್ತದೆ
(B) ಹೆಚ್ಚಿನ ಗಾಳಿ ಇಂಜಿನ್ ಒಳಗೆ ಹೋಗುತ್ತದೆ
(C) ಇಂಧನದ ಒತ್ತಡ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ
(D) ಇಂಧನದ ಒತ್ತಡ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ

[Turn over

The clogged fuel filter in a vehicle

- (A) makes more fuel to flow inside the cylinder
- (B) allows more air to enter into the engine
- (C) increases the fuel pressure
- (D) reduces the fuel pressure

10. ಒಂದು ಆದರ್ಶ ತಣಕೆಯ (ಕೂಲೆಂಟ್) ಗುಣ

- (A) ಹೆಚ್ಚು ಉಷ್ಣ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ
- (B) ಹೆಚ್ಚು ಸ್ನಿಗ್ಧತೆ
- (C) ವಿಷಯುಕ್ತ
- (D) ಅಧಿಕ ದರ

The property of an ideal coolant is

- (A) High heat capacity
- (B) High viscosity
- (C) Toxic
- (D) Expensive

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

4 × 1 = 4

Fill in the blanks with suitable answer :

11. ತೈಲವು ಹರಿಯುವ ಕನಿಷ್ಠ ತಾಪವನ್ನು ಎನ್ನುವರು.

The minimum temperature at which the oil will pour is called

12. ಲೂಬ್ರಿಕೇಷನ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಗ್ರೀಸ್‌ಗನ್ ಒಂದು ಉಪಕರಣ.

A grease gun is a tool used for lubrication.

13. ತಣಕೆ (ಕೂಲೆಂಟ್)ಯನ್ನು ವರ್ಷಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ.

Coolant should be changed at every years.

14. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯ ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶ

One of the important aspects of customer service is

- III. 15. A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಆಟೋಮೊಬೈಲ್‌ನ ಉಪಕರಣಗಳ ಉಪಯೋಗಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಆಟೋಮೊಬೈಲ್‌ನ ದುರಸ್ತಿ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರಗಳೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : $4 \times 1 = 4$

Uses of automobile tools are given in Column-A and automobile tools are given in Column-B. Match them and write the answer along with its letter of alphabet.

A-ಪಟ್ಟಿ Column-A	B-ಪಟ್ಟಿ Column-B
i) ಗಾಳಿಯ ಗಾತ್ರ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ ಗಾಳಿಯ ಒತ್ತಡ ಹೆಚ್ಚಿಸುತ್ತದೆ Increase the pressure of air by reducing the volume	a) ದ್ರವಮಾಪಕ Hydrometer
ii) ಅತಿ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಅಂತರ ಅಳೆಯುವ ಉಪಕರಣ Precise measuring tool	b) ನ್ಯೂಮ್ಯಾಟಿಕ್ ರೆಂಚ್‌ಗಳು Pneumatic wrenches
iii) ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತ್ವ ಅಳೆಯುವ ಉಪಕರಣ An instrument to measure the specific gravity	c) ಮಲ್ಟಿಮೀಟರ್ Multimeter
iv) ವೋಲ್ಟೇಜ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿರೋಧ ಅಳೆಯಲು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾರೆ. Used to measure voltage, current and resistance	d) ಏರ್ ಕಂಪ್ರೆಸರ್ Air compressor
	e) ಸ್ಕ್ರೂ ಗೇಜ್ Screw gauge
	f) ಟ್ಯಾಕೋಮೀಟರ್ Tachometer
	g) ವ್ಹೀಲ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸರ್ Wheel balancer

[Turn over

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

6 × 1 = 6

Answer the following questions :

16. ಚಾಸಿಸ್ ಫ್ರೇಮ್‌ಗಳ ಎರಡು ವಿಧಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
Name the two types of chassis frames.
17. ಸಂಪೀಡನ ಅನುಪಾತ ಎಂದರೇನು ?
What is compression ratio ?
18. ಸ್ಟೀರಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
Write the requirements of steering system.
19. ಏರ್ ಫಿಲ್ಟರ್ ವಾಹನಕ್ಕೆ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ. ಏಕೆ ?
Air filter is important for a vehicle. Why ?
20. ವಾಹನದ ಶುಚಿತ್ವವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಾಗ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುಂಜಾಗ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳು ಯಾವುವು ?
What are the precautions to be taken during vehicle washing ?
21. “ಸಂವೇದನಾಶೀಲ ಗಾಳಿಚೀಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿದೆ.” ಹೇಗೆ ?
"The sensitive air bag system helpful to passengers". How ?

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

6 × 2 = 12

Answer the following questions :

22. ಗುರುತ್ವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಇಂಧನ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
Explain gravity fuel supply system.
23. ಮುಂಭಾಗದ ಅಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಯಗಳು ಯಾವುವು ?
What are the functions of the front axle ?
24. ಎರಡು ಪೋಸ್ಟ್ ಲಿಫ್ಟ್ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
Write a short note on two-post lift

ಅಥವಾ/OR

ಸ್ಕ್ರೂಗೇಜ್ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

Write a short note on screw gauge.

25. ಏರ್ ಫಿಲ್ಟರ್ ಬದಲಾಯಿಸುವಾಗ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List the steps for changing of air filter.

26. ವಾಹನಗಳನ್ನು ತೊಳೆಯಲು ಸಾಬೂನು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಜಕಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು. ಏಕೆ ?

Soap and detergents should not be used while washing a vehicle. Why ?

27. ವಾಹನದ ಇಂಧನ ಫಿಲ್ಟರ್ (ಫ್ಯೂಯಲ್ ಫಿಲ್ಟರ್) ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಕ್ರಮವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the procedure for changing fuel filter.

ಅಥವಾ/OR

ತಣಿಕೆ (ಕೂಲೆಂಟ್) ಬದಲಾಯಿಸುವಾಗ ಅನುಸರಿಸುವ ಕ್ರಮವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the procedure for changing coolant.

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 3 = 12

Answer the following questions :

28. ವಾಹನಗಳಲ್ಲಿ ಫ್ಲಾಶ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಮತ್ತು ಪೋರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ. ಹೇಗೆ ? ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

In a vehicle flash point and pour point is necessary. How ? Justify.

ಅಥವಾ/OR

ವಾಹನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ನಿಗ್ಧತೆ ಮತ್ತು ರಾಸಾಯನಿಕ ಸ್ಥಿರತೆಯು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ. ಹೇಗೆ ? ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

In a vehicle viscosity and chemical stability is necessary. How ? Justify.

[Turn over

29. ಫೈಲ್‌ನ ಚಿತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ. ಕೆಳಗಿನ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ :

(i) ಟ್ಯಾಂಗ್

(ii) ಮುಖ

Draw the diagram of file and label the following parts :

(i) Tang

(ii) Face

30. ಸರ್ವೀಸ್ ಸ್ಟೇಷನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಾಹನ ಶುಚಿ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the methods of washing a vehicle at service station.

31. ವಾಹನದ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಮುಖ ಆವಿಷ್ಕಾರಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List any six important innovations of a vehicle.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 4 = 12

Answer the following questions :

32. ರಿವರ್ಸ್ ಈಲಿಯಟ್ ವಿಧದ ಸ್ಟಬ್ ಆಕ್ಸಲ್‌ನ ಚಿತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ. ಕೆಳಗಿನ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ :

(i) ಸ್ಟಬ್ ಆಕ್ಸಲ್

(ii) ಕಾಟರ್ ಪಿನ್

Draw the diagram of Reverse Elliot type stub axle and label the following parts :

(i) Stub axle

(ii) Cotter pin

ಅಥವಾ/OR

ಬ್ಯಾಟರಿ ಕೇಸಿನ ಚಿತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ. ಕೆಳಗಿನ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ :

(i) ಪ್ಲೇಟ್ ಶಾರ್ಪ್

(ii) ಎಲಿಮೆಂಟ್

Draw the diagram of a battery case and label the following parts :

(i) Plate sharp

(ii) Element

33. ಆಟೋಮೊಬೈಲ್ ದುರಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸುವ ವಿಶೇಷ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

Name the special tools used in automobile servicing.

ಅಥವಾ/ OR

ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ :

(i) ಟ್ಯಾಕೋಮೀಟರ್

(ii) ಹೈಡ್ರೋಮೀಟರ್

Explain the following :

(i) Tachometer

(ii) Hydrometer

34. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the important aspects of a customer service.

=====

