

5

ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 12]

Total No. of Printed Pages : 12]

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34]

Total No. of Questions : 34]

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **87-EK**

Code No. : **87-EK**

A

**CCE RR
UNREVISED
FULL SYLLABUS**

NSQF LEVEL-2

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್
Subject : Retail

Question Paper Serial No. **210**

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada and English Medium)
(ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / Regular Repeater)

ದಿನಾಂಕ : 16. 06. 2023]

[Date : 16. 06. 2023

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10-30 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12-45 ರವರೆಗೆ] [Time : 10-30 A.M. to 12-45 P.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60]

[Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :

General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಭಾಗ - ಎ ಮತ್ತು ಭಾಗ - ಬಿ ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ - ಎ ನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, ಭಾಗ - ಬಿ ನಲ್ಲಿ Functional English ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.
This Question Paper consists of objective and subjective types of 34 questions including **Section - A** and **Section - B**. **Section - A** consists of questions related to the subject Retail and **Section - B** consists of the questions related to Functional English.
2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.
Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.
Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

RR-A(210)1062

[Turn over

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER
ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

ಭಾಗ - ಎ

SECTION - A

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ : 8 × 1 = 8

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :

1. ಪುರುಷರ ಉಡುಪುಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗಿನ ಉಪವರ್ಗ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿಲ್ಲ

- | | |
|-----------------|--------------------|
| (A) ಸ್ಕರ್ಟ್‌ಗಳು | (B) ಶರ್ಟ್, ಪ್ಯಾಂಟ್ |
| (C) ಪೈಜಾಮಾ | (D) ಕುರ್ತಾ |

In the men apparel the following subclass does not exist.

- | | |
|------------|-------------------|
| (A) Skirts | (B) Shirts, pants |
| (C) Pajama | (D) Kurta |

2. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಆಹಾರ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| (A) ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು | (B) ಕಿರಾಣಿ ಅಂಗಡಿಗಳು |
| (C) ಐಸ್‌ಕ್ರೀಮ್ ಪಾರ್ಲರ್‌ಗಳು | (D) ಫುಟ್‌ವೇರ್ ಅಂಗಡಿಗಳು |

Which of the following is NOT included in food merchandising ?

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| (A) Restaurants | (B) Grocery stores |
| (C) Ice-cream parlour | (D) Footwear shops |

3. ಯಾವ ಯೋಜನೆ ಗೋಡೆಗಳನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ ಬಳಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಜಾಗವನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ನ್ಯಾಯಯುತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ

- (A) ನೇರ ಸ್ಥಳ ಯೋಜನೆ
- (B) ಕರ್ಣೀಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ
- (C) ಕೋನೀಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ
- (D) ಮಿಶ್ರ ಲೇಔಟ್

Which type of floor plan makes optimum use of walls and utilizes the space in most judicious manner ?

- (A) Straight floor plan
- (B) Diagonal floor plan
- (C) Angular floor plan
- (D) Mixed layout

4. ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯ

- (A) ಜಾಗ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುವುದು
- (B) ಜೋಡಣೆ
- (C) ಸಾರಿಗೆ
- (D) ನಾಯಕತ್ವ

The main function of admin merchandiser is

- (A) Managing site and location
- (B) Assembling
- (C) Transportation
- (D) Leadership

5. ಕವು ಬೆಕ್ಕುಗಲು ಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು

- (A) ವಸತಿ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು
- (B) ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು
- (C) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು
- (D) ಖಾಸಗಿ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು

The security guards who are known as "Back cats" are

- (A) Residential security guards
- (B) Corporate security guards
- (C) Personal security guards
- (D) Private security guards

6. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಚಟುವಟಿಕೆಯು ಗೃಹ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ

- (A) ಶಾಲಾ ಪ್ರವೇಶಾತಿ
- (B) ನೆಲ ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುವುದು
- (C) ವಸ್ತುಗಳ ಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ
- (D) ಫ್ಲಾಟ್ ಮಾರಾಟ

Which of the following activities is related to housekeeping ?

- (A) School Admission
- (B) Cleaning the floor
- (C) Purchase of material
- (D) Sale of flat

7. ಗಣಕಯಂತ್ರದ ಪ್ರದರ್ಶಕ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರನಿಂದ ಇಡಬೇಕಾದ ದೂರ

- (A) 10-20 ಅಂಗುಲಗಳು
- (B) 15-25 ಅಂಗುಲಗಳು
- (C) 25-40 ಅಂಗುಲಗಳು
- (D) 18-30 ಅಂಗುಲಗಳು

The computer monitor should be placed at the distance of

- (A) 10-20 inches
- (B) 15-25 inches
- (C) 25-40 inches
- (D) 18-30 inches

8. ವ್ಯವಹಾರಸ್ಥ ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಭರಣ

- (A) ಹೆಚ್ಚು ಶಬ್ದ ಮಾಡುವ ಆಭರಣ
- (B) ಬೃಹತ್ ಗಾತ್ರದ ಆಭರಣ
- (C) ಸಣ್ಣ ಹಾಗೂ ಸರಳವಾದ ಆಭರಣ
- (D) ವಸ್ತ್ರಾಭರಣ

Appropriate jewellery for business women is

- (A) Too noisy jewellery
- (B) Too large jewellery
- (C) Small and simple jewellery
- (D) Costume jewellery

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

3 × 1 = 3

Fill in the blanks with suitable answer :

9. ಗ್ರಾಮೀಣ ಚಿಲ್ಲರೆ ಉದ್ಯಮದ ಒಂದು ರೂಪ

The form of rural retail industry is

10. ಟ್ರಯಲ್ ಕೊಠಡಿಗಳು ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ವಚ್ಛವಾಗಿರಬೇಕು.

The trial rooms should have the and must be kept clean.

11. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳವು ಕೆಲವು ಹಂತದ ಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

Every workplace has the provide some level of

- III. 12. A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಬಗೆಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರಗಳೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: 4 × 1 = 4

The different kinds of retail stores are given in Colum-A and their related features are given in Column-B. Match them and write the answers along with the alphabets :

| A-ಪಟ್ಟಿ Column-A | B-ಪಟ್ಟಿ Column-B |
|---|--|
| i) ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸ್ಥಳ A market place | a) ಕಡಿಮೆ ಹಣಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚು ವಸ್ತುಗಳು Large goods for small amount |
| ii) ವಿಭಾಗೀಯ ಮಳಿಗೆಗಳು Departmental stores | b) ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಯಂತ್ರ Automated machine |
| iii) ರಿಯಾಯಿತಿ ಮಳಿಗೆಗಳು Discount stores | c) ವಸತಿ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು Found in residential areas |
| iv) ಮಾರಾಟ ಯಂತ್ರ Vending machine | d) ಒಂದೇ ಸೂರಿನಡಿ ಹಲವು ರೀತಿಯ ಮಳಿಗೆಗಳು All goods at one place |
| | e) ವಸ್ತು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸ್ಥಳ Location where goods and services exchanged |
| | f) ಮೃದು ಮತ್ತು ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ವಸ್ತುಗಳು Soft and durable goods |
| | g) ಸ್ವಸಹಾಯ ಪದ್ಧತಿ ಮಳಿಗೆ Self service stores |

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

5 × 1 = 5

Answer the following questions :

13. ಕೋನಿಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ?

What is Angular floor plan ?

14. ಅಂಗಡಿ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು ?

What is store design ?

15. ಕಿರುಮಳಿಗೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ಎರಡು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any two closing procedure activities in retail store.

16. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿನ ಸಾರಿಗೆಯ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the types of transportation in retail ?

17. OSHA ವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand OSHA.

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

18. ವ್ಯಾಪಾರ ಯೋಜನೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ರೀತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any four rights of merchandising plan.

19. ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಎರಡು ಮುಖ್ಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List out any two main points for maintenance of retail store.

20. ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಎಂದರೇನು ?

What is standard operating procedures ?

21. ಕಸದ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವಾಗ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

What are the measures to be followed while doing trash disposal ?

ಅಥವಾ/ OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಎತ್ತುವಿಕೆ, ಸಾಗಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿಲ್ಲುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ರಕ್ಷಣಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the health care measures to be followed while lifting, carrying and standing in retail store.

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

22. ದೃಶ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the principles of visual merchandising.

ಅಥವಾ/ OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಯಾವ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಮಾಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ?

What are the responsibilities to do the things as a merchandiser in retail store ?

23. ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರನಿಗೆ ಇರಬೇಕಾದ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the eligibilities for a security guard.

24. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the problems faced by retailers.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

2 × 4 = 8

Answer the following questions :

25. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿನ ಸಾರಿಗೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List out the objectives of retail transport.

ಅಥವಾ/ OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿನ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List out the problems associated with retail transport.

26. ವೈಯಕ್ತಿಕ ರೂಪುಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Briefly explain any four personal grooming techniques.

ಅಥವಾ/ OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯ ಕೆಲಸಗಾರನಾಗಿ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the Rights to Health and Safety as a retail worker.

ಭಾಗ - ಬಿ

SECTION - B

I. Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet : $2 \times 1 = 2$

27. Non-verbal communication does NOT include

- (A) Gestures (B) Body language
(C) Facial expression (D) Writing

28. Grapevine communication is also known as

- (A) Formal communication
(B) Informal communication
(C) Downward communication
(D) Pictorial communication

II. Fill in the blank with suitable answer : 1

29. SMS stands for

III. Answer the following question : 1

30. What is communication ?

IV. Answer the following questions : $2 \times 2 = 4$

31. What is pictorial communication ?

OR

What are the communication equipment ?

32. Write any two advantages of horizontal communication.

V. Answer the following question : 3

33. What are the essentials of good communication ?

VI. Answer the following question : 4

34. Imagine that you are a manager of a retail store and facing a lot of communication barriers. Design four suitable methods to overcome those barriers.

